

Obstacolele întâmpinate de organizații în realizarea obiectivelor și scopurilor propuse, adeseori sînt rezultatul nerespectării condițiilor de calitate, de mediu, de siguranță și sănătate a personalului, de securitate a informațiilor etc.. Astfel, necesitatea integrării acestor domenii a determinat constituirea unui Sistem Integrat de Management.

O certificare a sistemelor integrate de management reprezintă cea mai bună soluție pentru o organizație adeptă a conceptului de Management al Calității Totale ce aspiră spre excelență.

Abordarea proceselor și activităților unei organizații, atît prin prisma cerințelor privind calitatea produselor și a serviciilor, cît și protecția mediului, sănătatea și securitatea muncii, este fundamentul unui sistem integrat de management.

În concordanță cu experiența celor care au reușit în afaceri, sistemele de management integrate, dau soluții pentru calitatea produsului/serviciului avînd ca reper următoarele documente referențiale: calitate- ISO 9001: 2001, mediu - ISO 14001:2005, sănătatea și securitatea angajaților-OHSAS 18001:2004, siguranța alimentului - HACCP/ISO-22000:2005 și securitatea informațiilor - ISO/CEI 27001:2005. Practic, un sistem integrat de management este un mod de a proiecta și implementa, respectiv a certifica două sau mai multe sisteme de management (Calitate, Mediu, Siguranța Alimentară, Siguranță și Sănătate Ocupațională, etc). Implementarea și certificarea a două sau mai multe sisteme într-o organizație se poate face și în paralel.

Combinațiile între sistemele de management cele mai utilizate sînt:

- Calitate-Mediu
- Calitate-ISO22000
- Calitate-SMSI
- Calitate-Mediu-OHSAS
- Calitate-Mediu-ISO22000
- Calitate-Mediu-SMSI
- Calitate-Mediu-OHSAS-SMSI

Pentru a reuși integrarea a două sau a mai multor sisteme de management, este absolut necesară o înțelegere cît mai bună a organizației, optimizarea procesului decizional și elaborarea și planificarea unei strategii de dezvoltare care să se fundamenteze pe principiile managementului calității, mediului, sănătății și securității muncii.

Integrarea a două sau mai multe sisteme de management într-un sistem de management integrat poate avea următoarele avantaje:

- simplificarea sistemelor de management deja existente, în cazul în care acestea există;
- creșterea beneficiilor aduse de fiecare sistem în parte
- optimizarea consumului de resurse utilizate;
- micșorarea costurilor de menținere a mai multor sisteme de management;
- stabilirea unui cadru unic pentru îmbunătățirea continuă a tuturor standardelor;
- se definește o politică de calitate, mediu, sănătate și securitate a muncii, igiena alimentară;
- se stabilesc procesele, problemele de mediu, cele privind sănătatea și securitatea muncii care rezultă din activități, produse, pentru a asigura calitatea produselor și a determina rezultatul avut asupra mediului, sănătății și securității muncii;
- se stabilesc prioritățile și se hotărăsc obiectivele generale și individuale;
- se creează toate condițiile pentru activitățile de planificare, control, monitorizare, acțiuni corective, audit și analiză;
- se identifică reglementările relevante din domeniu;
- se creează, prin toate acestea, o mai mare capacitate de a se adapta modificărilor de pe piață, cerințelor clienților, noilor tendințe, etc.

Un sistem integrat de management reprezintă o abordare managerială logică și sistematică ceea ce permite luarea de decizii strategice și operaționale optime care iau în considerare toate aspectele esențiale ce conduc la funcționarea eficientă a unei organizații, atât din punct de vedere al calității cât și al mediului sau siguranței și igienei alimentare etc.