Препятствия, встречаемые предприятиями на пути реализации поставленных целей и задач зачастую являются результатом несоблюдения условий качества, экологии, безопасности и здоровья персонала, информационной безопасности и др. Необходимость внедрения указанных направлений обусловила создание Интегрированной системы менеджмента.

Сертификация интегрированных систем менеджмента является наиболее оптимальным решением для организации – сторонницы концепции Всеобщего менеджмента качества, стремящейся к достижению наивысших результатов.

Анализ процессов и направлений деятельности компании, как со стороны требований к качеству продукции или услуг, так и с точки зрения защиты окружающей среды, здоровья и безопасности труда, является фундаментальной основой интегрированной системы менеджмента.

Исходя из опыта преуспевающих бизнесменов, интегрированные системы менеджмента способствуют повышению качества продукции/услуг и основываются на следующих стандартах: качества – ISO 9001:2001, окружающей среды – ISO 14001:2005, охраны здоровья и безопасности труда – OHSAS 18001:2004, безопасности пищевой продукции – HACCP/ISO-22000:2005 и информационной безопасности – ISO/CEI 27001:2005. Фактически, интегрированная система менеджмента представляет собой порядок проектирования, внедрения и, соответственно, сертификации двух или более систем менеджмента (качества, окружающей среды, безопасности пищевой продукции, безопасности и охраны труда и др.). Внедрение и сертификация двух или более систем в одной организации можно осуществлять параллельно.

Наиболее распространенными сочетаниями систем менеджмента являются:

- Качество – окружающая среда
- Качество – ISO22000
- Качество – SMSI
- Качество – окружающая среда – OHSAS
- Качество – окружающая среда – ISO22000
- Качество – окружающая среда – SMSI
- Качество – окружающая среда – OHSAS – SMSI

Для успешной интеграции двух или более систем менеджмента абсолютно необходимы

понимание организации, оптимизация процесса принятия решений и разработка и планирование стратегии развития, основанной на принципах менеджмента качества, окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда.

Интеграция двух или более систем менеджмента в единую интегрированную систему менеджмента, может иметь следующие преимущества:

- упрощение уже существующих систем менеджмента, в случае если они есть;
- повышение прибыли, полученной от каждой системы в отдельности;
- оптимизация потребления используемых ресурсов;
- снижение затрат на содержание большего количества систем менеджмента;
- установление единой базы для непрерывного улучшения всех стандартов;
- определение политики качества, окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда, безопасности пищевой продукции;
- установление процессов, проблем окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда, вытекающих из деятельности, продукции, с целью обеспечения качества продукции и определения результатов воздействия на окружающую среду, охрану здоровья и безопасность труда;
- определение приоритетов и выявление общих и частных задач;
- создание всех необходимых условий для осуществления деятельности по планированию, контролю, мониторингу, корректировке, аудиту и анализу;
- выявление релевантных регламентаций в данной области;
- повышение способности адаптироваться к рыночным изменениям, требованиям клиентов, новым направлениям и т.д.

Интегрированная система менеджмента представляет собой систематический и логический подход к управлению, что позволяет принимать наиболее оптимальные стратегические и операционные решения, охватывающие все значимые аспекты, способствующие эффективному функционированию организации, как с точки зрения качества, так и окружающей среды или охраны здоровья и безопасности труда и др.